**АНКЕТА**

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в социологическом исследовании, посвященном отношению к проблемам коррупции, а также для изучения удовлетворенности получателей государственных услуг в управлении социальной защиты населения администрации Шебекинского района (далее УСЗН). Исследование проводится на тему: «Коррупция».

Данное исследование должно помочь ответить на вопросы, какие сферы и институты в современной России, по мнению россиян, в наибольшей степени поражены коррупцией, кто должен бороться с коррупцией и кто с ней наиболее эффективно борется.

Мы надеемся на Вашу ответственность и серьезное отношение: от искренности Ваших ответов зависит успех исследования. **Опрос анонимный (Ф.И.О. указывать не нужно).**

**Вам необходимо отметить наиболее подходящий, по Вашему мнению вариант ответа, либо напишите свое собственное мнение.**

**1. Ваш возраст:**

а) от 18 до 30 лет;

б) от 30 до 45 лет;

в) от 45 до 60 лет;

г) старше 60 лет.

**2. Ваш пол?**

а) мужской;

б) женский.

**2. Ваша профессиональная деятельность?**

а) государственный (муниципальный) служащий ;

б) работник здравоохранения (врач);

в) работник учебного заведения (преподаватель);

г) предприниматель (бизнес);

д) временно безработный (ая);

е) рабочий ;

ж) руководитель, менеджер, управленческий работник;

з) работник органов местного самоуправления;

и) работник правоохранительной и судебной системы, силовых структур;

к) работник сельского хозяйства;

л) студент;

м) пенсионер;

н) домохозяйка.

**3. Укажите причину Вашего обращения в УСЗН администрации Шебекинского района?**

а) назначение пособия;

б) присвоение звания «Ветеран труда»;

в) оказание материальной, адресной социальной помощи;

г) назначение субсидии на оплату жилищно – коммунальных услуг;

д) предоставление социального обслуживания на дому;

е) определение в стационарные учреждения социального обслуживания;

ж) оформление опеки (попечительства, усыновления) над несовершеннолетними детьми;

з) назначение пенсии;

и) получение единого социального проездного билета;

к) другое (напишите свою причину).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Достаточно ли информации по предоставлению данной услуги на информационных стендах в УСЗН администрации Шебекинского района; сайте УСЗН администрации Шебекинского района?**

а) да;

б) нет;

**5. Укажите источник получения информации о предоставляемой услуге:**

а) газеты;

б) телевидение;

в) интернет;

г) соседи, знакомые;

д) информационные стенды УСЗН администрации Шебекинского района;

е) сайт УСЗН администрации Шебекинского района;

ж) от работников УСЗН администрации Шебекинского района;

з) другое (напишите свой источник). \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Периодичность обращения для предоставления государственной услуги:**

а) обращаюсь в первый раз;

б) обращаюсь повторно;

в) обращаюсь регулярно;

г) ежемесячно;

д) ежеквартально;

е) ежегодно.

**7. Удовлетворяет ли Вас режим работы УСЗН администрации Шебекинского района?**

а) удовлетворяет;

б) не удовлетворяет.

**8. Вам легко удается найти нужный кабинет в УСЗН администрации Шебекинского района?**

а) да;

б) нет.

**9. Удовлетворяет ли Вас организация очереди?**

а) удовлетворяет;

б) не удовлетворяет.

**10. Если не удовлетворяет, укажите причину:**

а) длительное ожидание в очереди;

б) недостаточно мест для ожидания;

в) очередь не организована.

**11. Оцените работу специалистов УСЗН администрации Шебекинского района:**

а) специалисты квалифицированные;

б) квалификации у специалиста не достаточно;

в) отношение внимательное, уважительное;

г) специалисты могли бы вести себя более вежливо;

д) иное укажите. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Удовлетворяют ли Вас сроки предоставления государственной услуги?:**

а) удовлетворяет;

б) не удовлетворяет.

**13. Знаете ли Вы, что такое коррупция?**

а) да;

б) нет;

в) затрудняюсь ответить.

**14. Что Вы понимаете под коррупцией:**

а) взяточничество;

б) подношение подарков должностным лицам;

в) использование должностного положения в личных, корыстных интересах;

г) использование государственных средств в личных целях;

д) дача взятки должностному лицу;

е) иное (укажите).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Как Вы оцениваете степень распространения коррупции в обществе в целом:**

а) очень высокая;

б) высокая;

в) средняя;

г) низкая;

д) затрудняюсь ответить.

**16. Как Вы считаете, в каких сферах общественной жизни наиболее распространена коррупция:**

а) все общество в целом;

б) органы внутренних дел;

в) правоохранительные органы;

г) судебная система;

д) органы государственной власти;

е) здравоохранение;

ж) образование;

з) социальная защита;

и) иное (укажите).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17. Приходилось ли Вам сталкиваться с коррупцией:**

а) да, лично сталкивался (ась);

б) нет, но знаю людей, которые лично сталкивались;

в) нет, не сталкивался (ась);

г) затрудняюсь ответить.

**18. С каким именно проявлением коррупции Вы сталкивались:**

а) вымогательство взятки;

б) добровольная дача взятки, чаще в виде «подарка», «благодарности»;

в) злоупотребление должностными полномочиями;

г) превышение должностных полномочий;

д) иное (укажите).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**19. Как Вы считаете, что является основной причиной того, что люди берут «взятки» за действия профессионального характера:**

а) низкая заработная плата;

б) особенности российского менталитета;

в) отсутствие неотвратимости уголовной ответственности;

г) низкий уровень правосознания граждан;

д) иное (укажите).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20. Какими, на Ваш взгляд, мерами можно бороться с коррупцией? (можно выбрать несколько вариантов)**

а) ужесточение наказания за коррупцию;

б) поднятие культурного уровня граждан;

в) повышение заработной платы должностным лицам;

г) предоставление услуг в электронном виде;

д) общественное осуждение коррупционеров;

е) установление контроля за расходами;

ж) пропаганда нетерпимости к коррупции;

з) никакие меры не помогут;

и) затрудняюсь ответить;

к) свой вариант.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за участие!**