**«Памятка для людей с ограниченными возможностями по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»**

**Уважаемые посетители управления социальной защиты населения администрации Шебекинского района!**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам.

*Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова), расположенным слева на входе в Управление или телефоном 2-26-35.*

**Также Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

* содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
* предоставление инвалидам услуг на первом этаже здания (окно №2);
* возможностью передвижения инвалида по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
* обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение;
* обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

Просим учесть, что туалет не оборудован для отдельных категорий инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата, для передвигающихся на коляске, с нарушениями зрения.

*Сайт УСЗН администрации Шебекинского района доступен для людей с нарушениями зрения (имеется версия для слабовидящих).*

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – Федоровой Наталии Алексеевне, заместителю начальника УСЗН- начальнику отдела, по тел. 2-21-08.